

**MANUAL PARA INGRESO DE SOLICITUDES
DE PRODUCTO NO SUJETO A CONTROL A
TRAVÉS DE LA VENTANILLA ÚNICA
ECUATORIANA (VUE)**

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Ing. Andrea Arellano	Ing. Fausto Chancusig	Ing. Daniel Marcillo

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



CONTENIDO:

- 1. OBJETIVO**
- 2. ALCANCE**
- 3. DEFINICIONES**
- 4. ABREVIATURAS**
- 5. INSTRUCCIONES**
- 6. AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y/O SUPERVISIÓN**

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



1. OBJETO:

El presente documento tiene como objeto orientar al usuario con instrucciones claras y detalladas con la finalidad de optimizar tiempos al ingreso de solicitudes de producto no sujeto, en Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE).

2. ALCANCE:

Este documento aplica a todas las importaciones de bienes no sujetos a control, cuyo producto no requiere la obtención del Certificado de Reconocimiento INEN como documento de soporte a la declaración aduanera.

3. DEFINICIONES:

3.1. Firma Electrónica. Son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, adjuntados o lógicamente asociados al mismo, y que puedan ser utilizados para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en el mensaje de datos.

3.2. Producto No Sujeto a Control. Productos que no se encuentran dentro del objeto o campo de aplicación del RTE correspondiente vigente, cuya partida arancelaria requiere la obtención del Certificado de Reconocimiento INEN.

3.3. Reglamento Técnico. Documento en el que se establecen las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con la inclusión de las disposiciones administrativas aplicables, y cuya observancia es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicables a un producto, proceso o método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.

4. ABREVIATURAS:

- ECUAPASS: Sistema aduanero ecuatoriano que permitirá a los operadores de comercio exterior poder realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación.
- INEN: Servicio Ecuatoriano de Normalización
- MPCEIP: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca
- SENAE: Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
- RTE: Reglamento Técnico Ecuatoriano
- VUE: Ventanilla Única Ecuatoriana

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



5. INSTRUCCIONES:

5.1. INSTRUCCIONES GENERALES

5.1.1. Los usuarios para realizar una solicitud de producto no sujeto a control, deberán haber obtenido previamente la firma electrónica, la cual servirá para gestionar todos los trámites que se realicen a través del portal ECUAPASS.

5.1.2. Para iniciar los trámites en la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) el usuario debe registrarse previamente en el portal ECUAPASS.

5.1.3. Ingresar al portal ECUAPASS, a través de la siguiente dirección electrónica: <https://portal.aduana.gob.ec/>, con su usuario y contraseña.

5.1.4. Una vez iniciada sesión dar clic en Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE), seleccionar:

- ✓ Elaboración de solicitud
- ✓ Documentos de soporte
- ✓ Generación de solicitudes de los documentos de soporte.

5.1.5. En la pestaña de institución seleccionar “Servicio Ecuatoriano de Normalización”, presionar “Consultar” – “[128-001-REQ] Solicitud del Certificado de Reconocimiento- INEN”- “Solicitar”; tal como se detalla en la Fig. 1.

Elaboración de Solicitud **Proceso de Solicitud** **Soporte al Usuario** **Proceso de Institución**

Generación de Solicitudes de los Documentos de Soporte

Institución: [INEN] SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACION 1

Documento: --Todo--

Subpartida Arancelaria:

Búsqueda en Resultados: Institución Consultar 2

Información del Documento Mis Formularios Favoritos

Resultado : 1

No.	Institución	Código de Documento	Documento
1	INEN	128-001-REQ	Solicitud del Certificado de Reconocimiento - INEN

Registrar a Mis Formularios Favoritos Solicitar 4

Fig. 1

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec

5.1.6. En datos de solicitud presionar “Consultar” para que se genere automáticamente el número de solicitud. Con este número de solicitud podrá realizar el seguimiento de su trámite. Ver Fig. 2.



Solicitud del Certificado de Reconocimiento - INEN

Datos de Solicitud

* Número de Solicitud	16927109	2023	Consultar	5	de Solicitud	23/03/2023
* Ciudad de Solicitud	--Selección--					

Datos de Solicitante

* Clasificación de Solicitante	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	* Número de [identificación de la Empresa Solicitante (RUC)]	1768046530001
* Nombre o Razón Social de Solicitante	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACION		
* Provincia de la Empresa Solicitante	[009] GUAYAS	* Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	[09390] GUAYAQUIL
* Parroquia de la Empresa Solicitante	--Selección--		
* Dirección de la Empresa Solicitante	URDESA		
* Nombre de Solicitante	VUEINEN		
* Teléfono de Solicitante	0425349464	Fax de Solicitante	0424710208
* Correo Electrónico de Solicitante	CORREOTEST@TEST.TEST		

Fig. 2

5.1.7. Llenar la información solicitada por el sistema, tomando en cuenta que los asteriscos en rojo (*) son campos obligatorios.

5.2. DATOS DEL PRODUCTO

5.2.1. Seleccionar en “Nombre del Producto” de la lista desplegable, “0 PRODUCTO NO SUJETO A CONTROL”, como consta en la Fig 3.

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec

6
0 PRODUCTO NO SUJETO A CONTROL

No. Solicitud		No. Registro Sanitario/NSO (ARCSA)	Validar Registro Sanitario
No. Emisión de Certificado		Fecha de Vencimiento	
• Marca Comercial			
• Nombre de Fabricante	PRUEBA		
• País de origen	[EC] ECUADOR		
• Puerto de Embarque	--Selección--	--Selección--	
• Distribuidor	PRUEBA		
No. de Factura o Nota de Pedido			
Observaciones			

• Partida Arancelaria	08011190000000002	APLICA SOLO PARA COCO SECO, DESHIDRATADO Y DESECADO.DOCUMENTO DE SOPORTE "CER"	
• Tipo de producto no sujeto a control	[PRUEBA-ABC] Producto 1		
• Justificación por la cual no se acoge al RTE	PRUEBA		
• Detalles del Producto	PRUEBA		

Declaración de responsabilidad
Declaro que toda la información detallada en esta solicitud para el trámite de "Certificado de Reconocimiento INEN" para mercancías denominadas como productos no sujetos a control, es veraz, íntegra, y fidedigna, y asumo cualquier tipo de responsabilidad civil, penal o administrativa por error o falsedad en la misma.

Agregar
Modificar
Eliminar

7

Fig. 3

8

- 5.2.2. Ingresar la información correspondiente al producto (marca comercial, nombre del fabricante, país de origen, distribuidor)
- 5.2.3. En el campo de “Partida Arancelaria”, escoger la partida arancelaria, bajo la cual se encuentra clasificado el producto y presionar “confirmar”.
- 5.2.4. Seleccionar el “Tipo de producto no sujeto a control” de la lista desplegable.
- 5.2.5. Describir en el campo “Justificación por la cual no se acoge al RTE”, el motivo por el cual el producto es no sujeto a control.
- 5.2.6. Especificar el “Detalle del Producto”
- 5.2.7. Presionar “Agregar” para que la información ingresada quede grabada como en la Fig.3.

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec

6
Nombre de Producto: 0 PRODUCTO NO SUJETO A CONTROL

No. Solicitud		No. Registro Sanitario/NSO (ARCSA)		Validar Registro Sanitario
No. Emisión de Certificado		Fecha de Vencimiento		
• Marca Comercial				
• Nombre de Fabricante	PRUEBA			
• País de origen	[EC] ECUADOR			
• Puerto de Embarque	--Selección--		--Selección--	
• Distribuidor	PRUEBA			
No. de Factura o Nota de Pedido				
Observaciones				

7

• Partida Arancelaria	0801190000000002	APLICA SOLO PARA COCO SECO, DESHIDRATADO Y DESECADO.DOCUMENTO DE SOPORTE "CER"
• Tipo de producto no sujeto a control	[PRUEBA-ABC] Producto 1	
• Justificación por la cual no se acoge al RTE	PRUEBA	
• Detalles del Producto	PRUEBA	

Declaración de responsabilidad

Declaro que toda la información detallada en esta solicitud para el trámite de "Certificado de Reconocimiento INEN" para mercancías denominadas como productos no sujetos a control, es veraz, íntegra, y fidedigna, y asumo cualquier tipo de responsabilidad civil, penal o administrativa por error o falsedad en la misma.

Agregar
Modificar
Eliminar

Fig. 3

8

5.2.8. Adjuntar los documentos habilitantes: ficha técnica (este documento debe ser emitido por el fabricante) , factura comercial, y certificados sanitarios en el caso que aplique.

5.2.9. Una vez registrados todos los campos y adjuntos los documentos, dar clic en “ver borrador” y luego dar clic en “registrar”, conforme consta en la Fig. 4 y Fig. 5.

9

Documento Adjunto

Resultado : 0 Tamaño de Archivo : 0(KB)

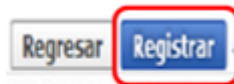
Condición : (*) Obligatorio, (+) Condicional, (O) Opcional

Condición	Nombre de Archivo	Descripción	Número de Archivo Adjunto
*	FICHA TECNICA PRUEBA NO SUJETO A CONTROL	FICHA TECNICA PRUEBA NO SUJETO A CONTROL	0
O	FACTURA O NOTA DE PEDIDO	FACTURA O NOTA DE PEDIDO	0
O	123456789123456789		0
O	DOCUMENTOS ADICIONALES	DOCUMENTOS ADICIONALES	0
O	CATALOGO ESPECIFICACION TECNICA	CATALOGO ESPECIFICACION TECNICA	0

Guardar Temporal
Traer
Ver Borrador

Fig. 4

10



11

Fig. 5

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



República del Ecuador

5.2.10. El sistema solicitará confirmar el registro de la solicitud, para lo cual se debe dar clic en “Sí” como consta en la Fig. 6.



12

Fig. 6

5.2.11. El sistema le indicará que la firma de la solicitud se realizará mediante el aplicativo Firma E-Doc, para lo cual deberá descargar e instalar el aplicativo. Dar clic en “aceptar” Ver Fig. 7

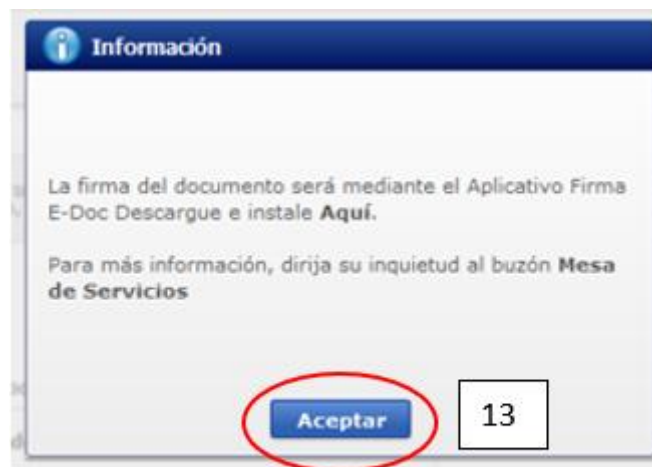


Fig. 7

5.2.12. La solicitud se descargará en extensión xlm.

5.2.13. Abra el aplicativo Firma E- Doc Aduana, seleccione el medio para firmar la solicitud “Archivo” o “Token”, ingrese la contraseña de la firma electrónica, seleccionar la opción de “cargar”, se abrirá una ventana de búsqueda, seleccione la solicitud en extensión xlm, dar clic en “abrir”, la solicitud se habrá cargado y proceda a dar clic en “enviar”, como se observa en la Fig 8 y Fig 9.

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec

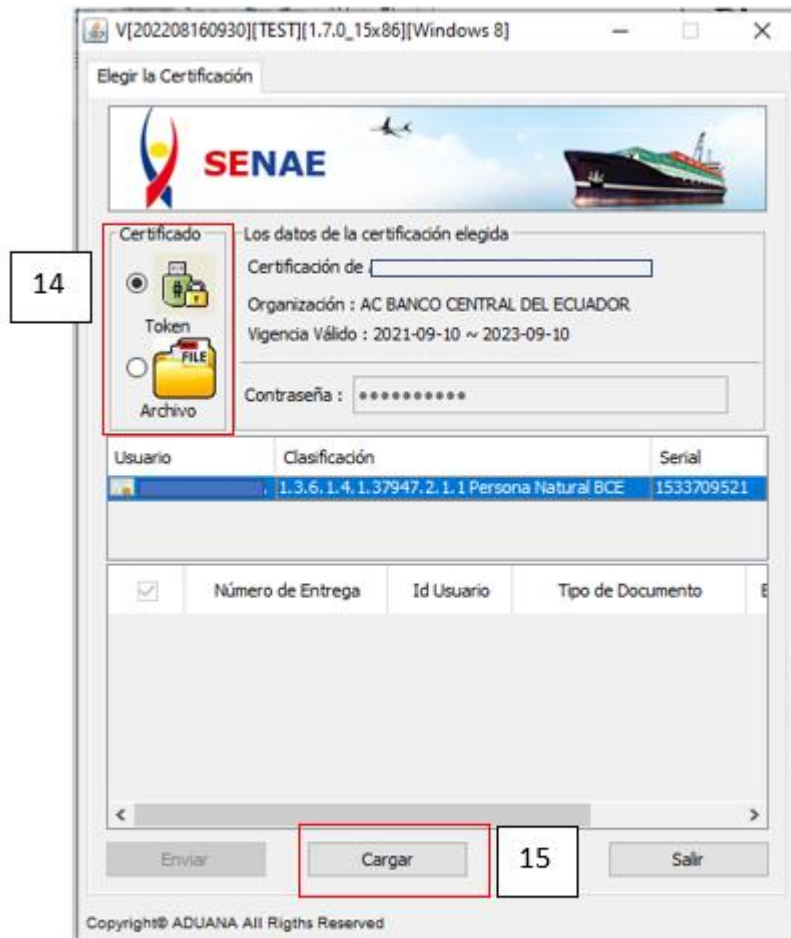


Fig. 8

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.
Código postal: 170525 / Quito Ecuador
Teléfono: +593-2-382 5960
www.normalizacion.gob.ec



Fig. 9

5.2.14. La solicitud se habrá enviado con lo que concluye el proceso de elaboración de la solicitud de producto no sujeto a control.

Servicio Ecuatoriano de Normalización

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec